

Kedves Vendégünk,

Szeretettel köszöntjük Önt az MP Hostelben!

Köszönjük, hogy minket választott! Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt az igénybe vehető szolgáltatásokról.

Bármilyen kérdés, vagy kérés esetén keressen bennünket személyesen a Recepción.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Ágynemű csere** A szobákban az ágyneműt hetente kétszer cserélik kollégáink. Kérésére ettől eltérően, több alkalommal is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a Recepcióhoz.
- **Dohányzás** A szálláshely épületében és a hozzá tartozó területen a dohányzás szigorúan tilos, kivéve az erre kijelölt helyen. A szabály megszegése esetén a büntetés mértéke 50 ezer Ft. Kérjük további információért forduljon a Recepcióhoz.
- **Co-working helyiség** Közösségi munkavégzésre alkalmas elkülönített terület helyiség amely a -1 szinten található.
- **Csomagmegőrző** További információért fáradjon a recepcióhoz.
- **Ébresztő szolgáltatás** Ébresztést a recepción kérhet.
- **Extra takarítás** Extra takarítás plusz költséggel jár.
- **Extra takaró és párna** Extra takaró és párna igényét kérjük jelezze recepció kollégáinknál.
- **Fűtés** A hőmérséklet szabályozását központilag állítjuk be, ezenkívül az emeleti szobák fűtőtestén Ön is szabályozhatja a kívánt hőmérsékletet.
- **Gondatlanságból okozott károkozás** Gondatlanságból okozott károkozás esetén kötbér fizetendő.
- **Gyógyszer/ Orvosi ügyelet** Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullét esetén kérjük forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyeletes gyógyszertár és kórház elérhetőségeiről. Kérjük forduljon a recepcióhoz!
- **Hajszárító** Hajszárító a recepción kérhető.
- **Háziállat** A szálláshelyre háziállat teljes szoba bérlése esetén 10€/állat/éj felár ellenében fogadunk.
- **Internethozzáférés** Szálláshelyünk teljes területén ingyenes WI-Fi használat áll vendégeink rendelkezésére, igény szerint tablet kérhető a recepción. A Wifi jelszóért és további információkért kérjük forduljon a kollégáinkhoz.
- **Karbantartás** Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Kerékpárköcsönzés** Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, úgy bővebb információért kérjük forduljon a recepcióhoz!
- **Kijelentkezés** A szoba elutazása napján 10:00 óráig áll rendelkezésére. Hosszabbításra térítés ellenében, szálláshelyünk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.
- **Menetrendek** Tömegközlekedéssel kapcsolatos menetrendekről a recepción kérhet információt.
- **Napi takarítás** A szálláshelyen a takarítás minden esetben a vendégek távozása után zajlik, kivéve, ha a vendég itt tartózkodása esetén azonnali takarítási igény merül fel, melyet kérjük azonnal jelezzék a recepción!
- **Reggeli** Reggelit minden nap 7:00 és 10:00 óra között szolgálunk fel a -1 szinten található reggeliző helyiségben.
- **Reggeli hidegcsomag** Korai elutazás esetén kérésére reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük jelezze az elutazást megelőző napon 20.00 óráig a recepciónkon.
- **Rendelések** Amennyiben virág, torta vagy egyéb rendelést kíván leadni, kérjük jelezze recepciónkon.
- **Ruhaszárító** A hostelben található szárítógépet térítés ellenében lehet használni. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.
- **Széf** A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért szálláshelyünk nem vállal felelősséget. Ezek biztonságos elhelyezését használja a központi széfünket. További információért forduljon a recepcióhoz.
- **Taxi rendelés** Igényét kérjük recepciónkon jelezze.
- **Tisztálkodási szerek** Tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, borotva, női egészségügyi szett, stb) térítés ellenében állnak rendelkezésre. További információért kérjük forduljon recepciónkhoz.
- **Törülköző** 12 ágyas szobáinkban térítés ellenében biztosítjuk a törülközőt.
- **Vasaló** Vasalót és vasalóállványt kérés esetén biztosítunk a recepción.
- **Vízforraló** Amennyiben vízforralót szeretne igényelni, úgy kérjük forduljon a recepcióhoz!

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Ajándékutalvány** Vendégeink kérésére igény szerinti összegben ajándékutalványt értékesítünk. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Bár** A szálláshelyhez tartozó bár az épület -1 szintjén található. A Summer 6 Étterem itallapja a következő linken érhető el:
<https://mphostelbudapest.hu/wp-content/uploads/2023/02/MP-Hostel-Budapest-Summer6-itallap.pdf>
- **Bankkártya és hitelkártya** Szálláshelyünk a következő kártyatípusokat fogadja el: Eurocard - Mastercard, Maestro, Visa, SZÉP-kártya
- **Fénymásolás** Szállóvendégeink részére térítés ellenében fénymásolási lehetőséget biztosítunk. Kérjük, keresse a recepciót.
- **Panaszkezelés** Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.
- **Programajánlat** Szálláshelyünkön a recepció munkatársaink folyamatos tájékoztatást nyújtanak a mindenkori programokról, további információért kérjük keresse a recepciót. (Programfüzet, illetve egyéb plakátok.)

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

**Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:**

- A szálláshely helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálláshely nemdohányzó.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűzriadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálláshely biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szálláshelyünk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre:**Szobatűz esetén:**

- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szálláshely épületét.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található.

• Szobaáraink

Aktuális szobaárainkról, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.mphostelbudapest.hu oldalon tájékozódhat.

Weblapunkon lehetőség van hírlevelezésünkre is feliratkozni, így értesülhet a legfrissebb információkról: www.mphostelbudapest.hu

• Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés a választott szobatípusban
- korlátlan internet használat

Parkolás **térítés ellenében** a szálláshely előtti utcában lehetséges.

• Gyermekkedvezmények:

0 – 3 éves korig: **INGYENES**

MP Hostel Budapest

Cím: H-1072 Budapest, Nyár utca 6.

Telefonszám: +36 1 611 0732

E-mail cím: reservation@mphostelbudapest.hu

Weboldal: www.mphostelbudapest.hu

Reméljük, hogy a lehető legkellemesebben tölti idejét szálláshelyünkön és hamarosan újra Vendégeink között köszönhetjük Önt!

Köszönjük, hogy Vendégünk!

Visszavárjuk!

Dear Guest,

Welcome to MP Hostel Budapest!

Thank you for choosing our Hostel. We wish you a pleasant stay with us and would like to inform you about our available services.

If you have any questions feel free to turn to one of our colleagues in the reception.

ROOM AMENITIES



- **Bedding / Towels** In the rooms bedding/towels will be replaced twice in a week. If you need a more frequent exchange at different intervals, please contact the reception.
- **Bike hire** If you would like to rent a bike, for more informations please contact our reception.
- **Breakfast** Breakfast is served daily from 7:00 am to 10 am in the breakfast room on the -1st floor.
- **Check-out** On the day of departure the room is available until 10 a.m. Late check-out is available depending on the current availability of the hostel. For details and that may apply, please contact the reception.
- **Cold pack breakfast** In case of early morning departure a packed breakfast is available on request. Please indicate your request until 8 p.m. on the day before departure at the reception.
- **Cleaning** It is provided after the departure of the guest, except the guest would ask an immediate cleaning during the stay. In this case please contact immediately our reception.
- **Co-working space:** Common working place which can be found at -1 level.
- **Damage caused by carelessness** Damages due to negligence are subject to a penalty.
- **Drying rack** If you'd like to require a drying rack, please contact our reception.
- **Extra blanket and pillow** Upon request, our Receptionist provides you with additional blankets and pillows.
- **Extra cleaning** Extra clening is available for extra charge upon request.
- **Hairdryer** For hairdryer please ask the reception.
- **Heating** The settings of the temperature takes place centrally, but in case of 1st floor rooms the guests can controll it with the help of the radiator.

ROOM AMENITIES



- **Internet access** Free WI-Fi is available in the entire area of our hotel, and a tablet is available on request at reception. For Wifi passwords and further information please contact our staff.
- **Ironing** For iron and iron board please ask the reception.
- **Kettle** If you would ask a kettle, please contact our reception.
- **Luggage storage** For further information please ask the reception.
- **Maintenance** Please let the reception know if any of the equipment of the room needs maintenance.
- **Medicine, physician in attendance** In case of any health problem or sudden diseasedness please contact a specialist. Our reception will inform you cordially about the nearest chemistry or hospital in duty. Please contact our reception.
- **Orders** If you would like to order flowers, a cake or any other things, please contact our reception.
- **Pets** Pets are allowed for extra charge, 10€/pet/night, if you occupy the whole room.
- **Safe** For a safe storage of your valuables you can use our central safe at the reception. The hostel does not take any responsibility for valuables or cash left in the rooms. For furtherinformation please contact the reception.
- **Smoking** The hostel area is entirely non-smoking. Smoking is only allowed outside of the building. For further information please contact the Reception. In the case of smoking in a restricted area, the hostel is entitled to charge a HUF 50,000 fee to your account.
- **Taxi** Please indicate your request at the reception.
- **Timetable information** Please ask the reception.
- **Toiletries** Toiletries, like toothbrush, toothpaste, razor, female health kit, cosmetic cloth, shower gel, liquid soap, earplugs are available for a fee. For further information, please contact our reception desk.
- **Towel** In our 12 bed rooms towels are available for a fee.
- **Wake-up call service** Free wake-up calls can be requested. Please indicate your request at the reception.

OTHER IMPORTANT AND USEFUL INFORMATIONS



- **Buying gift vouchers** Gift vouchers are available in any amount of money on request. For further information please contact the Reception.
- **Bar** The bar is located on the -1 level of the building. The drink list of Summer 6 Restaurant can be accessed at the following link:
<https://mphostelbudapest.hu/wp-content/uploads/2023/02/MP-Hostel-Budapest-Summer6-itallap.pdf>
- **Credit cards** We accept Visa, MasterCard, Maestro and SZÉP Cards.
- **Complaint** With your complaints please contact the reception.
- **Photocopy** The option of black-and-white photocopying, printing, scanning and other office services are available for a certain fee. For details, inquire at the reception.
- **Programmes** At our hostel, local tourinform staff provide ongoing information about the current programs, and get more information at the reception. (Program booklet or other posters.)

EMERGENCY EXITS, ESCAPE ROUTES



Please let us introduce you to a few fire safety requirements:

- The hostel premises can be used only in accordance with their purpose.
- Combustible, flammable substances are forbidden to be brought in.
- It is forbidden to use in-room heaters and electric cooking appliances.
- The hostel is non-smoking.
- It is prohibited to throw cigarette ash, matches or combustible waste into the trash bin.
- In case of fire alarm take your personal valuables and ID card with you and leave the building following the map of escape routes placed on the inner side of the room door.
- Before leaving please close the windows of the room.
- Please always follow the instructions of the safety services of the hostel and the staff. If you notice fire or fire conditions, please inform the hostel reception.

Our hostel is safe and equipped to fight fire, but we would like to call your attention to the following points.

In case of room fire:

- Leave the room in the shortest possible way with your valuables.
- A map of escape routes can be found on the inner side of the room door.

• Room rates

You can find informations about our current packages and special offers here:

www.mphostelbudapest.hu

Our website allows you to subscribe to our newsletter and learn about the latest informations here:

www.mphostelbudapest.hu

• Our prices included the following services :

- Accommodation in the room of your choice
- unlimited Internet access / Wi-Fi is available in the entire hostel

Parking is possible **for a fee** in front of the hostel on the street.

• Discounts for children:

0-3 years: **Free**

MP Hostel Budapest

Cím: H-1072 Budapest, Nyár utca 6.
 Telefonszám: +36 1 611 0732
 E-mail cím: reservation@mphostelbudapest.hu
 Weboldal: www.mphostelbudapest.hu

We hope that you are spending your time as pleasant as possible in our pension. We look forward to welcome you as our guest again.

Thank you for being our guest!

Liebe Gäste!

Herzlich Willkommen im MP Hostel Budapest!

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hostel entschieden haben. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Hiermit möchten wir Sie über die in unserem Hostel zur Verfügung stehenden Dienstleistungen informieren.

DIENSTLEISTUNGEN IN IHREM HOSTELZIMMER



- **Bettwäsche und Handtuchwechsel** Die Bettwäsche und Handtücher in den zimmern werden wöchentlich min. zweimal gewechselt. Auf Wunsch kann die Bettwäsche und Handtücher häufiger gewechselt werden. Bitte, wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.
- **Bestellungen** Wenn Sie eine Blume, Kuchen oder eine andere Bestellung aufgeben möchten, sagen Sie uns bitte Bescheid an der Rezeption.
- **Bügeln** Für Bügeleisen und Bügelbrett fragen Sie bitte an der Rezeption.
- **Check-out** Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Eine Verlängerung ist gegen Gebühr, je nach Verfügbarkeit möglich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Co- working Platz** Gemeinsamer Arbeitsplatz, der im Erdgeschoss zu finden ist
- **Extra Decke und Kissen** Auf Wunsch stellt Ihnen unsere Rezeption gerne zusätzliche Decken und Kissen zur Verfügung. Bitte und die rezeption
- **Extra Reinigung** Zusätzliche Reinigung kostet extra.
- **Fahrradverleih** Wenn Sie ein Fahrrad mieten möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.
- **Fahrpläne** Bezüglich Fahrpläne der öffentlichen Verkehrsmittel können Sie an der Rezeption Informationen erhalten.
- **Frühstück** Das Frühstück wird täglich von 7:00 bis 11.00 Uhr im Frühstücksraum serviert.
- **Frühstückspaket** Im Falle einer vorzeitigen Abreise können Sie anstelle des Frühstücks ein Kühlpaket anfordern. Bitte geben Sie Ihre Anfrage bis 20.00 Uhr vor der Abreise an unserer Rezeption an.

DIENSTLEISTUNGEN IN IHREM HOSTELZIMMER



- **Gepäckaufbewahrung** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

- **Haartrockner** Wenn Sie einen Haartrockner wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

- **Handtücher** In unseren 12-Bettzimmern stehen Handtücher gegen Gebühr zur Verfügung.

- **Haustiere** Wenn ein ganzes Zimmer gemietet wird. Es kostet extra 10€/tiere/nacht,

- **Heizung** Die Temperaturregelung erfolgt durch einen Temperaturregler an der Wand.

- **Internet Zugang** In den Zimmern, Lobby, Restaurant des Hostels steht kostenloser WIFI zur Verfügung. Für das WiFi Passwort wenden Sie sich bitte an die Reception. Sie können auch für ein Tablet an der Rezeption fragen.

- **Kessel** Wenn Sie einen Wasserkocher wünschen, wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

- **Medizin / Ärztlicher Dienst** Bei medizinischen Beschwerden oder unerwarteten Erkrankungen wenden Sie sich bitte an einen Spezialisten. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Kontaktdaten der nächsten Apotheke und des nächsten Krankenhauses. Bitte, wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

- **Rauchen** Bitte beachten Sie, dass im ganzen Hostel Rauchverbot besteht. Das Rauchen ist außerhalb des Gebäudes, bzw. auf der Terrasse der Zimmer erlaubt. Bitte, kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen. Im Falle vom Rauchens in einem verbotenen Bereich ist das Hostel berechtigt, mit einer Gebühr von 50.000 HUF das Konto vom Gast zu belasten.

- **Reinigungsmittel** Reinigungsmittel (Zahnbürste, Zahnpasta, Rasiermesser, Pflegeset für Frauen, Kosmetiktuch, Duschgel, Flüssigseife, Ohrstöpsel) sind gegen Bezahlung erhältlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

DIENSTLEISTUNGEN IN IHREM HOSTELZIMMER



- **Reparaturen** Sollte in Ihrem Zimmer eine Reparatur notwendig sein oder ein Gerät nicht funktioniert, bitten wir Sie, diese an der Hostelrezeption zu melden.

- **Safe** Ein zentraler Safe befindet sich an der Rezeption Das Hostel übernimmt keine Verantwortung für Wertsachen und Bargeld, die nicht im Tresor aufbewahrt werden. Für weiter Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

- **Schäden durch Unachtsamkeit** Für fahrlässige Schäden wird eine Vertragsstrafe erhoben.

- **Taxi bestellung** Bitte geben Sie Ihre Anfrage an unserer Rezeption an.

- **Tägliche Reinigung** Die Zimmermädchen unseres Hostels führen die Zimmerreinigung zwischen 6:00-21:00 Uhr durch. Bitte, kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.

- **Wäschetrockner** Für einen einen Wäschetrockner, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

- **Weckdienst** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Weckdienst wünschen.

- **Zeitplan** Informationen zu den öffentlichen Verkehrsmitteln erhalten Sie an der Rezeption.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN UND NÜTZLICHE INFORMATIONEN



- **Bar** Die Bar befindet sich auf dem -1 Stock des Gebäudes. Die Getränkekarte des Summer 6 Restaurant kann über den folgenden Link abgerufen werden:
<https://mphostelbudapest.hu/wp-content/uploads/2023/02/MP-Hostel-Budapest-Summer6-itallap.pdf>
- **Geschenkgutscheine** Wenn Sie einen Geschenkgutschein kaufen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Karte, Stadtplan** An der Rezeption sind Regionalkarten erhältlich. Fragen Sie an der Rezeption nach einer Karte.
- **Kopierer** Wir bieten unseren Gästen Kopiermöglichkeiten gegen eine Gebühr an der Hostelrezeption.
- **Kreditkarten** Wir akzeptieren Visa, MasterCard, Maestro, American Express und SZÉP-Karte.
- **Reklamation** Wenn Sie Beschwerden oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte noch während Ihres Aufenthalts an die Rezeption, damit wir die eventuellen Probleme so schnell wie möglich beheben können.

BRANDSCHUTZVORSCHRIFTEN


Erlauben Sie uns, Ihnen ein paar Brandschutzbestimmungen bekannt zu machen:

- Die Räumlichkeiten des Hostels dürfen nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden.
- Brennbare, leichtentzündliche Materialien dürfen nicht ins Zimmer gebracht werden.
- Im Zimmer dürfen keine elektrischen Koch- und Heizgeräte benutzt werden.
- Im Hostel besteht Rauchverbot.
- Es ist verboten Zigarettenasche, Streichholz zu brennbaren Abfällen, in Mülleimer zu werfen.
- Im Brandfall, bei Feueralarm nehmen Sie Ihre persönlichen Wertgegenstände, Ihren Ausweis zu sich und verlassen Sie das Gebäude gemäß dem Fluchtplan an der Zimmertür.
- Bitte, schließen Sie die Zimmerfenster vor Verlassen des Zimmers.
- Im Brandfall folgen Sie immer die Anweisungen der Sicherheitsservice, bzw. des Personals des Hostels. Sollten Sie Feuer oder Zeichen eines Feuers wahrnehmen, bitte informieren Sie die Hostelrezeption unverzüglich!

Unser Hostel ist mit sicherem Brandschutz ausgestattet, sollten Sie jedoch die folgenden Punkte beachten:

- Verlassen Sie das Hostel auf dem kürzesten Weg mit Ihren Wertgegenständen.
- Der Fluchtweg ist auf der Innenseite der Zimmertür zu finden.

• **Zimmerpreise**

Über unsere aktuellen Zimmerpreise und Sonderangebote können Sie sich hier informieren:
www.mphostelbudapest.hu

Sie haben Möglichkeit auf unser Newsletter einzutragen so können Sie über unsere aktuelle Informationen erfahren unser Newsletter finden Sie unter: **www.mphostelbudapest.hu**

• **Unsere Preise beinhalten die folgenden Dienstleistungen:**

- Unterkunft im Hostelzimmer Ihrer Wahl
- Im gesamten Hostel steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung

Parken ist möglich in der Hostelstraße **gegen eine Gebühr.**

• **Kinderermäßigungen:**

0-3 Jahre: **kostenlos**

MP Hostel Budapest

Cím: H-1072 Budapest, Nyár utca 6.

Telefonszám: +36 1 611 0732

E-mail cím: reservation@mphostelbudapest.hu

Weboldal: www.mphostelbudapest.hu

Wir hoffen, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt in unserer Pension haben und wir Sie bald wieder als unser Gast begrüßen können.

Danke, dass Sie unser Gast sind!

Wir erwarten Sie zurück!